



HOPE FARM

Donyhof der Liebe



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erlebnistage

Anmeldung und Teilnahme

Die Anmeldung ist verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

Wichtige Besonderheiten, gesundheitliche Informationen, Beeinträchtigungen, Allergien, Medikamenteneinnahme, Wünsche, Ziele, Ängste bitte VOR dem ersten Besuch bekannt geben.

Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen (Alter, Kenntnisse, Fähigkeiten, ...) gebunden, werden diese vorab kommuniziert und sind von dem teilnehmenden Kind zu erfüllen. Erfüllt das teilnehmende Kind die Bedingungen nicht, ist eine Teilnahme nicht möglich, eine Erstattung des Veranstaltungspreises erfolgt nicht.

Sicherheit

Sicherheitsregeln

Teilnehmer*innen sowie Begleitpersonen sind verpflichtet, den Anweisungen des Hope Farm Teams zu folgen, um ihre eigene Sicherheit sowie die Sicherheit der anderen Teilnehmer*innen zu gewährleisten. Bei Verstößen gegen Sicherheitsregeln kann die Teilnahme ausgeschlossen

werden. Eine Rückerstattung des Veranstaltungsbeitrages erfolgt nicht.

Ausrüstung

Dein Kind muss zweckmäßig, bequem und sicher angezogen sein. Feste, geschlossene Schuhe (keine Gummistiefel, Flipsflops oder Sandalen), lange Hose, sportliche und regenfeste Kleidung, in der es sich gut bewegen kann. Keine Röcke und keine Shorts. Lange Haare müssen zusammengebunden sein, Schmuck muss entweder entfernt oder abgeklebt werden. Kinder, die diesen Anforderungen nicht entsprechen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden. Eine Rückerstattung des Veranstaltungsbeitrages erfolgt nicht.

Reithelm

Falls kein gut passender, sturzfreier und jünger als 5 Jahre alter Reit- oder Fahrradhelm vorhanden ist, stellt die Hope Farm gegen eine Leihgebühr von 10€ Reithelme zur Verfügung.

Sicherheitsweste

Alle Kinder müssen auf der Hope Farm beim Reiten eine Sicherheitsweste tragen. Diese stellen wir kostenlos zur Verfügung.

Haftungsausschluss

Bevor Sie oder Ihr Kind das Gelände der Hope Farm betreten bedenken Sie bitte, dass wir keinerlei Haftung für Sie oder Ihr Kind übernehmen.

Verantwortung der Eltern

Eltern oder Erziehungsberechtigte sind dafür verantwortlich, dass ihre Kinder vor und während der Veranstaltung gesund sind und den Anforderungen entsprechen (z.B. keine ansteckenden Krankheiten). Die Verantwortung für die Aufsicht und das Verhalten des Kindes liegt bei den Eltern/Erziehungsberechtigten, solange das Kind nicht explizit unter der Aufsicht des Hope Farm Teams steht.

Eigenverantwortung

Bei Verstößen gegen Sicherheitsvorschriften, unsachgemäßem Verhalten oder Fahrlässigkeit (z.B. unzureichende Ausrüstung, Nichtbefolgung der

Sicherheitsregeln) kann die Teilnahme am Programm ohne Anspruch auf Rückerstattung eingeschränkt oder ausgeschlossen werden. Die Haftung für Unfälle oder Verletzungen, die durch eigenes Fehlverhalten, Tierquälerei oder die Missachtung der Anweisungen entstehen, übernimmt die Hope Farm nicht.

Reiten erfolgt auf eigene Gefahr! Es wird jede Haftung für Schäden ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlicher und grober Vertragsverletzung beruhen. Pferde sind Lebewesen deren instinktives Verhalten, wie Freudensprünge/Bocken, Fliehen etc. nicht immer vorhersehbar ist.

Unser Betrieb und unsere Ponys sind haftpflichtversichert. Für Schäden, die im Zusammenhang mit den Pferden und den anderen Tieren entstehen, haften wir nur im Rahmen der bestehenden Haftpflichtversicherung. Versicherungsschutz besteht mit pauschal 10 Mio. € pro Schadenfall. Für persönliches Eigentum der Kinder übernimmt die Hope Farm keine Haftung.

Die Hope Farm übernimmt keinerlei Haftung.

Die Erlebnistage

Teilnehmerzahl

Für die Veranstaltungen gelten Mindest- und Maximalteilnehmerzahlen. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt, wenn nicht anders angegeben, 4 Teilnehmer*innen.

Änderung/Absage aufgrund Teilnehmerzahl

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann das Programm geändert / gekürzt oder die Veranstaltung abgesagt werden. In diesem Fall bekommst du einen Alternativvorschlag oder eine Gutschrift, die für alle Veranstaltungen auf der Hope Farm gültig ist.

Wetter

Die Veranstaltungen finden bei jedem Wetter statt. Bei Schlechtwetter/Dauerregen/Starkregen/starker Hitze/andere extreme

Wettersituationen wird das Programm angepasst. Nicht wahrgenommene Termine/Leistungen verfallen.

Höhere Gewalt

Bei höherer Gewalt, die die Durchführung der Veranstaltung verhindert, behält sich die Hope Farm das Recht vor, die Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in Form einer Gutschrift erstattet.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nicht in Anspruch genommene Leistungen jedweder Veranstaltung verfallen.

Ausschluss aus den Erlebnistagen

Folgende Teilnehmer*innen werden fristlos aus der Veranstaltung ausgeschlossen. Eine Rückerstattung des Veranstaltungsbeitrages erfolgt nicht.

- Teilnehmer*innen, die die Anweisungen des Hope Farm Teams missachten oder denen widersprechen.
- Teilnehmer*innen, die den Ponys willentlich Schmerzen zufügen, sie quälen oder den Schutzbereich der Ponys missachten.
- Teilnehmer*innen die anderen Teilnehmer*innen gegenüber Mobbing ausüben.

Zahlungsbedingungen

Veranstaltungsbeitrag

Der Veranstaltungsbeitrag ist innerhalb von 3 Tagen zu überweisen, bei einer kurzfristigen Buchung bis zu Veranstaltungsbeginn. Bei kurzfristiger Anmeldung/Bezahlung bitte Zahlungsbestätigung mitbringen. Andernfalls ist die Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen.

Bei einem späteren Einstieg in die Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Veranstaltungsbeitrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Verpflegung

Alle Erlebnistage finden ohne Verpflegung statt.

Stornobedingungen

Stornobedingungen allgemein

Stornierungen von gebuchten Veranstaltungen werden nur schriftlich per E-Mail an info@hopefarm.de akzeptiert. Die Stornierung wird mit dem Tag des Einlangens bei der Hope Farm wirksam.

Es gelten grundsätzlich nachstehende Stornobedingungen:

Stornierungen bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30€

Bearbeitungsgebühr

Stornierungen ab 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, am

Veranstaltungstag bzw. danach: 100 % des Veranstaltungsbeitrages.

Das Recht zum Besuch der gebuchten Veranstaltung kann mit schriftlicher Zustimmung der Hope Farm auf geeignete Dritte übertragen werden.

Die Stornogebühr entfällt, wenn du ein passendes Ersatzkind findest, das die Veranstaltung besucht und den Veranstaltungsbeitrag leistet. Du als ursprüngliche Teilnehmer*in bleibst für die Veranstaltungskosten haftbar.

Sämtliche bei der Hope Farm durch die begonnene Auftragsausführung entstandenen Kosten sind unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung in jedem Fall zu ersetzen.

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer*innen werden zur Durchführung der Veranstaltungen verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im Rahmen gesetzlicher Vorgaben.

